

HP Deskjet 3900 series



Guia do Usuário

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica a possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:



Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:

Conteúdo

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Bem-vindo | 3 |
| 2 | Recursos especiais | 4 |
| 3 | Introdução | 5 |
| | Recursos da impressora | 5 |
| | Luz e botão Ligar/desligar | 6 |
| | Bandeja de papel | 6 |
| | Cartuchos de tinta | 8 |
| | Modo de reserva de tinta | 9 |
| 4 | Conexão com a impressora | 10 |
| 5 | Impressão de fotografias | 11 |
| | Impressão de fotografias sem margem | 11 |
| | Impressão de fotografias com margem | 13 |
| | Tecnologias Real Life HP | 15 |
| | PhotoREt | 15 |
| | Resolução máxima (dpi) | 15 |
| | Impressão Exif | 16 |
| | Armazenar e manusear papel fotográfico | 16 |
| | Economizar dinheiro ao imprimir fotos | 17 |
| 6 | Impressão de outros documentos | 18 |
| | E-mail | 18 |
| | Cartas | 19 |
| | Documentos | 20 |
| | Envelopes | 21 |
| | Brochuras | 21 |
| | Cartões de felicitação | 22 |
| | Postais | 23 |
| | Transparências | 24 |
| | Etiquetas | 25 |
| | Cartões de índice e outras mídias pequenas | 26 |
| | Livretos | 27 |
| | Pôsteres | 28 |
| | Transparências para T-shirt | 29 |
| 7 | Dicas de impressão | 31 |
| | Atalhos de impressão | 31 |
| | Impressão rápida/econômica | 31 |
| | Impressão comum | 32 |
| | Impressão de apresentações | 32 |
| | Definir configurações padrão para a impressora | 32 |
| | Selecionar uma qualidade de impressão | 33 |
| | Configurar a ordem das páginas | 33 |
| | Imprimir várias páginas em uma única folha de papel | 34 |
| | Visualização da impressão | 34 |
| | Configurar um tamanho de papel personalizado | 34 |
| | Selecionar um tipo de papel | 35 |
| | Configurações rápidas da tarefa de impressão | 35 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| | Impressão dupla-face..... | 36 |
| 8 | Software da impressora..... | 39 |
| | Caixa de diálogo Propriedades da impressora..... | 39 |
| | Recurso de ajuda O que é isto?..... | 39 |
| | Janela Status da tinta..... | 40 |
| | Baixar atualizações do software da impressora..... | 40 |
| 9 | Manutenção..... | 42 |
| | Instalar cartuchos de tinta..... | 42 |
| | Alinhar cartuchos de tinta..... | 45 |
| | Limpar os cartuchos de tinta automaticamente..... | 45 |
| | Imprimir uma página de teste..... | 46 |
| | Exibir os níveis de tinta estimados..... | 46 |
| | Manutenção do corpo da impressora..... | 46 |
| | Remover a tinta da pele e roupas..... | 46 |
| | Limpar os cartuchos de tinta manualmente..... | 47 |
| | Manutenção de cartuchos de tinta..... | 49 |
| | Caixa de ferramentas da impressora..... | 49 |
| 10 | Solução de problemas..... | 50 |
| | A impressora não imprime..... | 50 |
| | Congestionamento de papel..... | 51 |
| | Problemas com papel..... | 53 |
| | A impressora parou de funcionar..... | 53 |
| | Problemas do cartucho de tinta..... | 54 |
| | As fotos não estão sendo impressas corretamente..... | 56 |
| | A qualidade de impressão é baixa..... | 56 |
| | Documento impresso incorretamente..... | 57 |
| | Problemas com documentos sem margem..... | 58 |
| | Mensagens de erro..... | 61 |
| | A luz Ligar/desligar está piscando..... | 63 |
| | O documento é impresso lentamente..... | 64 |
| | Se os problemas persistirem..... | 64 |
| 11 | Suprimentos..... | 65 |
| | Papel..... | 65 |
| | Cabos USB..... | 65 |
| 12 | Especificações..... | 66 |
| | Especificações da impressora..... | 66 |
| 13 | Informações sobre meio ambiente..... | 67 |
| | Declaração sobre o ambiente..... | 67 |
| | Recuperação de cartucho de tinta..... | 68 |
| | Índice..... | 70 |

1 Bem-vindo

Para encontrar a resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- Recursos especiais
- Introdução
- Conexão com a impressora
- Impressão de fotografias
- Impressão de outros documentos
- Dicas de impressão
- Software da impressora
- Manutenção
- Solução de problemas
- Suprimentos
- Especificações
- Informações sobre meio ambiente

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

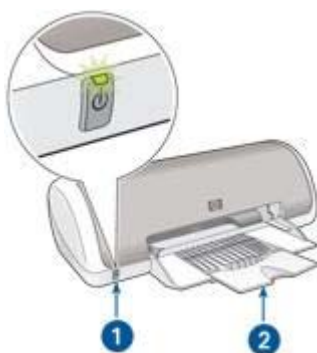
- **Fácil utilização:** Fácil de instalar e operar.
- **Impressão sem margem:** Imprima fotos no formato 10 x 15 cm até as bordas do papel usando o recurso de [impressão sem margem](#).
- **Indicador de nível de tinta:** Saiba o nível de tinta estimado de cada cartucho de tinta consultando a janela [Status de tinta](#).
- **Modo de reserva de tinta:** O [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.
- **Tecnologias Real Life:** As [tecnologias Real Life HP](#) ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das diversas tecnologias incluídas.

3 Introdução

- Recursos da impressora
- Luz e botão Ligar/desligar
- Bandeja de papel
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta

Recursos da impressora

A impressora fornece diversos recursos que tornam a impressão mais simples e eficiente.



| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Luz e botão Ligar/desligar |
| 2 | Bandeja de papel |



| | |
|---|--------------------|
| 1 | Cartuchos de tinta |
|---|--------------------|



1 | Porta USB

Luz e botão Ligar/desligar

Use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/desligar for pressionado.



1 | Luz e botão Ligar/desligar

A luz Ligar/desligar pisca quando a impressora está em funcionamento.



Cuidado Sempre use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas nela.

Bandeja de papel

A bandeja dobrável de papel contém o papel a ser impresso (ou outro tipo de mídia). Desdobre a bandeja de papel antes de imprimir.

Como desdobrar a bandeja de papel

Siga estas etapas para desdobrar a bandeja de papel:

1. Levante a tampa da impressora.



2. Abaixar a bandeja de papel.



3. Desdobre a extensão da bandeja.

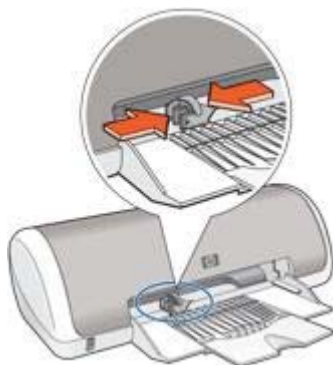


4. Abaixar a tampa da impressora.



Uso da bandeja de papel

Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda. A impressora deposita as páginas impressas na parte superior da bandeja de papel.



Nota Os **cartuchos de tinta** devem ser instalados antes de imprimir.

Cartuchos de tinta

Dois cartuchos de tinta podem ser utilizados com a impressora.



| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Cartucho de tinta colorido |
| 2 | Cartucho de tinta preto |

Substituir cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1 Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a substituição do cartucho de tinta, consulte a página de [instalação do cartucho de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Impressão no modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta pode ser lenta e afetar a qualidade da impressão.

| Cartucho de tinta instalado | Resultado |
|-----------------------------|---|
| Cartucho de tinta preto | As cores são impressas em escala de cinza. |
| Cartucho de tinta colorido | As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto. |

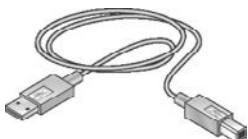
Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

4 Conexão com a impressora

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve estar executando o Windows 98 ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.



Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.



Nota O cabo USB talvez não seja fornecido com a impressora.

5 Impressão de fotografias

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotografias digitais e aumentam a qualidade das fotos.

Aprenda a desempenhar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma [fotografia sem margem](#).
- Imprimir uma [fotografia com margem](#).
- Usar as [tecnologias Real Life HP](#) para retocar fotografias.
- Obter a melhor combinação entre velocidade e qualidade usando o [PhotoREt](#).
- Obter a resolução de impressão mais alta com o recurso [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Imprimir uma foto [em formato de Impressão Exif](#) caso você tenha um software compatível com a Impressão Exif.
- Impedir que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as [diretrizes de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).
- Usar o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para [economizar dinheiro e tinta](#) ao imprimir fotos.

Impressão de fotografias sem margem

Para imprimir fotografias sem margem, utilize um papel fotográfico de 10 x 15 cm com uma aba de 1,25 cm. A fotografia será impressa sem margem em três dos seus lados, e com uma pequena margem na parte de baixo que pode ser destacada para que fique totalmente sem margem.



Quando a impressão é feita em papel fotográfico de 10 x 15 cm sem abas destacáveis, ela apresenta uma margem branca na parte de baixo.



Diretrizes

- Não imprima fotografias sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Para obter a máximo resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.

Se você estiver usando papel fotográfico com aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão



Nota Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que deseja fazer?**, clique em **Imprimir foto - sem margem** e selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão:** Normal ou Melhor



Nota Para obter a qualidade máxima, vá para a guia **Papel/qualidade** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Um tamanho apropriado de papel fotográfico sem margem
 - **Orientação:** Retrato ou Paisagem
4. Configure as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
 5. Clique em **OK** para imprimir a foto.
Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem margem.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Impressão de fotografias com margem

Siga as instruções abaixo para imprimir fotos com uma margem branca.

Diretrizes

- Para obter a máxima resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. No caso de fotos com 10 x 15 cm, coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja.

O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão



Nota Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que deseja fazer?**, clique em **Imprimir foto - com margem branca** e selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**



Nota Para obter a qualidade máxima, vá para a guia **Papel/qualidade** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel fotográfico apropriado
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
4. Configure as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
 5. Clique em **OK** para imprimir a foto.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Tecnologias Real Life HP

As tecnologias Real Life HP ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das diversas tecnologias incluídas.

Abra as tecnologias Real Life HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo tecnologias Real Life de fotografia digital HP:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e no botão **Fotografia digital Real Life**.

Usar as tecnologias Real Life HP

Utilize a caixa de diálogo Tecnologias Real Life de fotografia digital HP para configurar estas opções:

1. **Remoção automática de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para reduzir ou remover os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Foto com brilho:** Torne vívidas as imagens descoloridas. Clique em **Automático** para que o software da impressora faça o balanço do contraste automaticamente.
3. **Iluminação adaptável:** Aprimore os detalhes ocultos em sombras. Clique em **Automático** para que o software da impressora ajuste o equilíbrio entre claro e escuro automaticamente.
4. **SmartFocus:** Melhore a qualidade e a clareza da imagem. Clique em **Ativado** para que o software da impressora focalize automaticamente as imagens.
5. **Nitidez:** Permite ajustar a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nitidez da imagem.
6. **Nivelamento:** Permite suavizar uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nivelamento da imagem.

PhotoREt

A tecnologia PhotoREt oferece a melhor combinação de velocidade e qualidade de impressão de imagens.

Siga as etapas abaixo para imprimir usando a tecnologia PhotoREt:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.
3. Selecione **Melhor** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão Resolução máxima (dpi) oferece impressão a uma resolução de 4800 x 1200 pontos por polegada (dpi) otimizada.

4800 x 1200 dpi otimizada é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando a opção de resolução 4800 x 1200 dpi otimizada é selecionada no software

da impressora, o cartucho de tinta colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizada (até 4800 x 1200 dpi otimizada em cores e 1200 dpi de entrada).



Nota O uso da Resolução máxima (dpi) aumenta o tempo de impressão e requer um grande volume de espaço em disco.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizada:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade**.
3. Na lista suspensa **O tipo é**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel fotográfico apropriado.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.



Nota Use um Papel Fotográfico HP Premium ao imprimir no modo de Resolução máxima (dpi) para aprimorar a correspondência de cores e os detalhes da foto.

Impressão Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor e as armazena no arquivo da imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas à imagem, resultando em fotografias excelentes.

Para imprimir fotos aprimoradas em formato Exif, você precisa ter os seguintes itens:

- Uma câmera digital que ofereça suporte à Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas pela Impressão Exif:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir usando o software de fotografia com o recurso de Impressão Exif.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **O tipo é**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel fotográfico apropriado.
5. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade de suas fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 polegada), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até que o papel fique liso. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a [qualidade de impressão](#) para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.



Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou [Resolução máxima \(dpi\)](#).

6 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Brochuras



Cartões de
felicitação



Postais



Transparências



Etiquetas



Cartões de índice



Livretos



Pôsteres



Transparências
para t-shirts

Dicas de impressão: Minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as [dicas de impressão](#).

Software da impressora: Obtenha informações sobre o [software da impressora](#).

E-mail

Para imprimir um e-mail, use a guia Atalhos de impressão.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartas

Para imprimir uma carta, use a guia Atalhos de impressão.

Diretrizes

- Para obter ajuda ao imprimir em um envelope, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Documentos

Para imprimir um rascunho ou documento final, use a guia Atalhos de impressão.

Diretrizes

- Para rascunhos de documentos, utilize a [impressão Rápida/econômica](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Imprimir em ambos os lados](#) se desejar imprimir nos dois lados do papel
5. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Envelopes

Para imprimir envelopes, use a guia Papel/qualidade. É possível imprimir um ou vários envelopes.

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que contenham:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de papel.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 envelopes.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo e as abas voltadas para a esquerda. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda dos envelopes.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de envelope apropriado
 - **O tipo é:** Papel comum
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Brochuras

Para imprimir uma brochura, use a guia Atalhos de impressão. Para obter ótimos resultados, utilize Papel para Brochura HP.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 30 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** Um papel para brochura apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
4. Clique na guia **Acabamento** e selecione **Imprimir em ambos os lados** para imprimir em ambos os lados do papel para brochura.
Para obter mais informações, consulte [Impressão dupla-face](#).
5. Clique em **OK** para imprimir.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartões de felicitação

Para imprimir cartões de felicitação, use a guia Papel/qualidade. Para obter melhores resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação HP.

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de papel.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.

2. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
3. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



4. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão



Nota Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as configurações de impressão a seguir.
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado.
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Postais

Para imprimir postais, use a guia Papel/qualidade.

Diretrizes

- Use somente cartões que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões na bandeja encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado.
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Transparências

Para imprimir transparências, use a guia Atalhos de impressão. Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 transparências.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque as transparências na bandeja com o lado a ser impresso voltado para baixo e a fita adesiva voltada para cima e na direção da impressora.
O transparência se estenderá além da borda da bandeja.



3. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.
4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
 2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
 3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** Filme de transparência apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
- Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Etiquetas

Para imprimir etiquetas, use a guia Atalhos de impressão. Para obter ótimos resultados, utilize Etiquetas de Endereçamento HP.

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 15 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta ou A4).

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
3. Coloque as folhas de etiqueta na bandeja, com o lado das etiquetas voltado para baixo, e empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem. As folhas se estenderão além da borda da bandeja.



4. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.

Impressão



Nota Se o seu programa de software incluir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartões de índice e outras mídias pequenas

Para imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas, use a guia Papel/qualidade.

Diretrizes

- Use somente cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 20 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque os cartões na bandeja encostados à direita, com o lado a ser impresso voltado para baixo e um dos lados menores apontado na direção da impressora. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

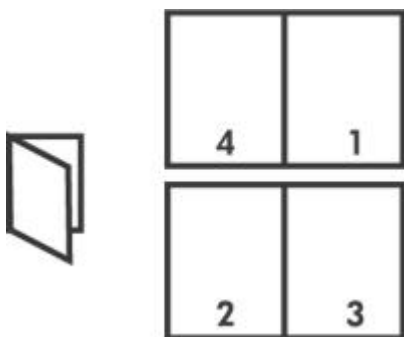
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado.
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado.
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Livretos

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.

Por exemplo, se um livreto de quatro páginas for impresso nos dois lados da folha de papel, as páginas serão reordenadas e impressas desta maneira:



Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.



Impressão

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na área **Opções de documento**, selecione **Imprimir em ambos os lados**.
4. Na lista suspensa **Layout de livreto**, clique em uma das seguintes opções de encadernamento:
 - **Encadernação à direita**
 - **Encadernação à esquerda**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
6. Quando solicitado, recoloque as páginas impressas na bandeja de papel como mostrado a seguir.



7. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Pôsteres

Na impressão de pôsteres, seções do pôster são automaticamente organizados em folhas individuais que podem ser coladas.

Diretrizes

- Após a impressão das partes que compõem o pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 80 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque o papel na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-o na direção da impressora até que ele pare.
O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão

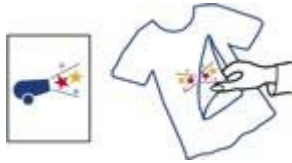
1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
 2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de papel apropriado
 - **O tipo é:** **Papel comum**
 3. Clique na guia **Acabamento** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Páginas por folha e impressão de pôster:** **Pôster 2 x 2, Pôster 3 x 3, Pôster 4 x 4 ou Pôster 5 x 5**
 - **Orientação:** **Retrato ou Paisagem**
 4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
- Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Transparências para T-shirt

Quando imprimir transparências para T-shirt, use Transparências para T-Shirt HP a fim de garantir ótimos resultados.

Diretrizes

- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua aparência na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de papel: 10 transparências para T-shirt

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de papel para a esquerda.
2. Coloque a transparência para T-shirt na bandeja, com o lado a ser impresso voltado para baixo, e empurre-a na direção da impressora até que pare. O papel se estenderá sobre a bandeja.



3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.

Impressão



Nota Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de transparência para t-shirt, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Um tamanho de papel apropriado.
 - **O tipo é:** **Papel comum**.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**.
3. Clique na guia **Avançado**.
4. Clique na guia **Recursos da impressora** e especifique a seguinte configuração de impressão:

Imagem espelhada: **Ativada**



Nota Alguns programas de software de transparência para T-shirt não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

7 Dicas de impressão

Economize tempo

- Use a guia [Atalhos de Impressão](#).
- Defina as [configurações padrão](#) da impressora para opções que você usa com frequência.
- Crie [configurações rápidas da tarefa de impressão](#) para documentos impressos com frequência.
- Defina a [ordem](#) que as páginas devem ser impressas.

Economize dinheiro

- Use a [Impressão rápida/econômica](#).
- Imprima [várias páginas em uma folha de papel](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP](#) para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- [Visualize](#) o documento antes de imprimi-lo.
- Imprima em um [tamanho de papel personalizado](#).
- Selecione o [tipo de papel](#) correto.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) correta.

Atalhos de impressão

A guia Atalhos de impressão facilita a configuração das opções de impressão dos documentos que você deseja imprimir.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- [Impressão comum](#)
- [Impressão de fotografias sem margem](#)
- [Impressão de fotografias com margens brancas](#)
- [Impressão rápida/econômica](#)
- [Impressão de apresentação](#)

Impressão rápida/econômica

Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Siga estas etapas para utilizar a impressão Rápida/econômica:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão rápida/econômica**.
4. Especifique as configurações de impressão desejadas.
5. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Impressão comum

Use a Impressão comum para imprimir documentos rapidamente.

- Documentos
- E-mail

Impressão de apresentações

Use a Impressão de apresentações para imprimir documentos de alta qualidade, incluindo:

- Cartas
- Brochuras
- Transparências

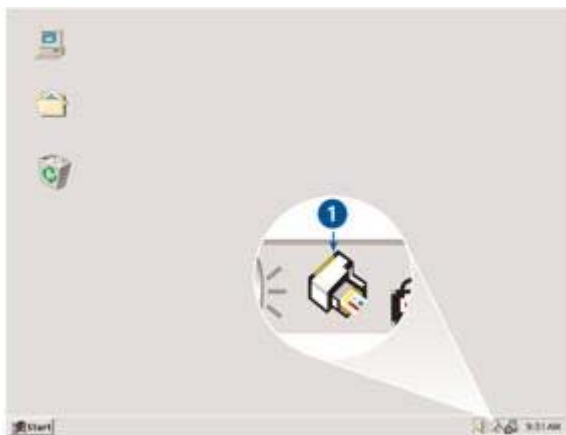
Definir configurações padrão para a impressora

A impressora usa as configurações padrão em todos os documentos impressos, a menos que você abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e especifique outras configurações.

Para economizar tempo de impressão, defina a configuração padrão de impressão com as opções que utilize com mais frequência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que você utilizar a impressora.

Siga estas etapas para alterar as configurações-padrão:

1. Clique no ícone da bandeja relativa à tarefa.



1 Ícone da bandeja da tarefa

É exibida a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

2. Selecione as opções que deseja usar como padrão.
3. Clique em **OK**.

Uma caixa de diálogo é exibida, informando que a nova configuração será usada em cada impressão. Se não deseja que essa caixa de diálogo seja exibida novamente, marque a caixa de seleção **Não mostrar esta mensagem novamente**.

4. Clique em **OK** para salvar as novas configurações padrão de impressão.

Selecionar uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Clique em uma das seguintes opções da lista suspensa **Qualidade de impressão**:
 - **Rascunho Rápido**: Imprime da forma mais veloz possível, usando a menor quantidade de tinta.
 - **Normal Rápido**: Imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho Rápido.
 - **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.
 - **Melhor**: Fornece uma impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi)**: Fornece a impressão com qualidade mais alta, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e requer mais espaço em disco.



Nota **Resolução máxima (dpi)** está disponível na guia **Papel/qualidade**.



Nota As opções de qualidade de impressão disponíveis na guia **Atalhos de impressão** variam, dependendo do tipo de documento que você estiver imprimindo.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e depois em **Opções de layout**.
4. Clique em uma das seguintes opções em **Ordem das páginas**:
 - **Do começo para o fim**: Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Do fim para o começo**: Imprime a última página do documento por último.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na lista suspensa **Páginas por folha e impressão de pôster**, clique no número de páginas que deseja exibir em cada folha de papel.
4. Se desejar que uma borda seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, assinale a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
5. Clique em um layout para cada uma das folhas de papel na lista suspensa **A ordem das páginas é:**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no seu computador antes de imprimir um documento. Se a impressão não estiver com bom aspecto, você poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar previamente um documento impresso, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Uma visualização será exibida antes da impressão do documento.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir em HP Deskjet** para imprimir o documento.
 - Clique em **Arquivo** e depois em **Cancelar Impressão** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

Configurar um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado para imprimir em um tamanho de papel especial.



Nota Esse recurso não está disponível para todos os tipos de papel.

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade**.

3. Clique no botão **Personalizar**.
Será exibida a caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado.
4. Na lista suspensa **Nome**, clique em um nome de tamanho de papel personalizado.
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.
As dimensões mínimas e máximas são exibidas abaixo de cada caixa.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado.

Selecionar um tipo de papel

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Selecione um tipo de papel específico

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique no tipo de papel apropriado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salvar as configurações de impressão usadas com frequência.

Por exemplo, se costuma imprimir envelopes, você poderá criar uma tarefa de impressão contendo as configurações de tamanho do papel, qualidade de impressão e orientação utilizadas normalmente para a impressão de envelopes. Após criar a tarefa de impressão, selecione-a quando estiver imprimindo envelopes, em vez de definir cada configuração de impressão separadamente.



Nota O software da impressora pode salvar até 25 configurações rápidas da tarefa de impressão.

Crie suas próprias tarefas ou use as tarefas de impressão criadas especificamente que estão disponíveis na lista suspensa Configurações rápidas da tarefa de impressão.

Usar as configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
Uma lista suspensa Configurações rápidas da tarefa de impressão é exibida no topo da maioria das guias.
2. Vá para **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia que ela for exibida.
3. Na lista suspensa, clique na tarefa de impressão que deseja usar.
4. Clique em **OK**.



Nota Para restaurar as configurações de impressão padrão, clique em **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **OK**.

Criar uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Selecione as opções a serem incluídas na nova tarefa de impressão.
3. Vá para **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia que ela for exibida.
4. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **Salvar**.
A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.



Nota Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

Excluir uma configuração rápida de tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Uma lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** é exibida no topo da maioria das guias.
2. Vá para **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia que ela for exibida.
3. Na lista suspensa, clique na tarefa de impressão que deseja excluir e clique em **Excluir**.



Nota Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

Impressão dupla-face

A impressão dupla-face, também conhecida como *duplexação*, permite imprimir nos dois lados do papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Imprimir um documento dupla-face

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
5. Após a impressão das páginas de número ímpar, carregue novamente as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima.



6. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Criar um documento dupla-face encadernado

Selecione o tipo de encadernação que você deseja para o documento dupla-face e siga as etapas relativas a essa encadernação.



Encadernaç
ão do tipo
livro



Encadernação do
tipo bloco



Nota A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
5. Após a impressão das páginas de número ímpar, carregue novamente as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima.



6. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque as seguintes caixas de seleção:
 - **Imprimir em ambos os lados (Manualmente)**
 - **Virar páginas para cima**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
5. Após a impressão das páginas de número ímpar, insira novamente as páginas impressas, com o lado impresso voltado para cima, de acordo com a orientação do documento.
6. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

8 Software da impressora

- Use a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) para selecionar opções de impressão.
- Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre configurações de impressão específicas.
- Exiba a janela [Status da tinta](#) para obter o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta.
- Baixe as [atualizações do software da impressora](#) para obter os últimos recursos e aprimoramentos.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora

A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.



Nota A caixa de diálogo Propriedades da impressora também é conhecida como a caixa de diálogo Preferências de impressão.

Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

É exibida a caixa de diálogo Propriedades da impressora.



Nota O caminho para a caixa de diálogo Propriedades da impressora pode variar, dependendo do programa de software usado.

Ajuda O que é isto?

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Recurso de ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda O que é isto? para aprender mais sobre as opções de impressão disponíveis.

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.
A caixa O que é isto? é exibida.
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.

É exibida uma explicação sobre o recurso.

Janela Status da tinta

A janela Status da tinta é exibida sempre que a impressora imprime um arquivo. A janela exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta. Para fechar a janela Status da tinta, clique em **Fechar**.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Informações sobre cartuchos de tinta e pedidos

Para obter informações sobre cartuchos de tinta e conectar-se ao site da HP para encomendar cartuchos de tinta, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Exibição da janela Status da tinta

Para que a janela Status da tinta não seja exibida durante a impressão, marque a caixa de seleção **Não mostrar novamente** no canto esquerdo inferior da janela.

Caso tenha escolhido não mostrar a janela Status da tinta antes, mas agora deseje exibi-la durante a impressão, siga estas etapas:

1. Na barra de ferramentas do Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e Faxes**.
Uma lista que inclui as impressoras instaladas no computador é exibida.
2. Realce o nome da impressora e clique com o botão direito do mouse para exibir uma lista de opções.
3. Clique em **Propriedades**.
É exibida a caixa de diálogo Propriedades da impressora.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Para **Exibir janela de status da tinta**, clique em **Ativado** e depois em **OK**.

Baixar atualizações do software da impressora

Baixe atualizações do software da impressora com uma certa frequência para obter os recursos e aprimoramentos mais recentes:

1. Verifique se está conectado à Internet.
2. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Programas**, clique em **HP** e depois em **Atualização de Software HP**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, clique em **HP** e depois em **Atualização de Software HP**.
3. Clique em **Avançar**.

Atualização de Software da HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora.

- Se a versão mais recente do software da impressora estiver instalada no computador, **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** aparece na janela Atualização de Software HP.
 - Se a versão mais recente do software da impressora não estiver instalada no computador, uma atualização do software é exibida na janela Atualização de Software HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.
 5. Clique em **Instalar**.
 6. Siga as instruções na tela.

9 Manutenção

- Instalar cartuchos de tinta
- Alinhar cartuchos de tinta
- Limpar os cartuchos de tinta automaticamente
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os níveis de tinta estimados
- Manutenção do corpo da impressora
- Remover a tinta da pele e roupas
- Limpar os cartuchos de tinta manualmente
- Manutenção de cartuchos de tinta
- Caixa de ferramentas da impressora

Instalar cartuchos de tinta

Quando precisar substituir cartuchos de tinta, verifique se você tem os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho de tinta.

Cartuchos de tinta

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preto no lado direito do compartimento de cartucho.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de tinta de substituição, procure o número de seleção do cartucho de tinta.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



| | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Etiqueta do número de seleção |
|---|-------------------------------|

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Cartuchos de Tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

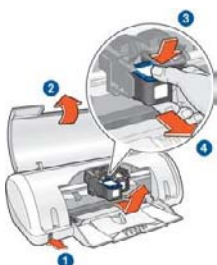
Modo de reserva de tinta

A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instruções de instalação

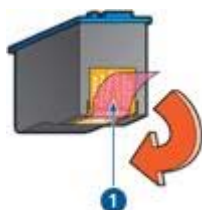
Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.
2. Abra a tampa da impressora.
O compartimento move-se para o centro da impressora.
3. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do compartimento.



| | |
|---|--|
| 1 | Pressione o botão Ligar/desligar. |
| 2 | Levante a tampa da impressora. |
| 3 | Empurre o cartucho de tinta para baixo. |
| 4 | Deslize o cartucho para fora do compartimento. |

4. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que a fita de cobre fique voltada para a direção da impressora e para baixo.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Remova somente a fita rosa. |
|---|-----------------------------|

⚠ Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | Injetores de tinta |
| 2 | Contatos de cobre |

5. Deslize o cartucho de tinta firmemente na direção do compartimento, ligeiramente inclinado, até sentir resistência.



- Empurre o cartucho para dentro do compartimento.
Você ouvirá um estalo quando o cartucho de tinta for corretamente encaixado.
- Feche a tampa da impressora.
- Alinhe** a impressora para obter uma qualidade ideal de impressão.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Manutenção de cartuchos de tinta](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de tinta vazios, consulte [Recuperação de cartuchos de tinta](#).



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Alinhar cartuchos de tinta

Depois de instalar um cartucho de tinta, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar o cartucho de tinta:

- Coloque papel comum de tamanho Carta ou A4 na bandeja de papel.
- Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
- Clique em **Alinhar os cartuchos de tinta**.
- Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Limpar os cartuchos de tinta automaticamente

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma limpeza.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos de tinta:

- Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
- Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
- Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, [substitua os cartuchos de tinta](#).



Cuidado Limpe os cartuchos de tinta somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Imprimir uma página de teste

Siga estas instruções para imprimir uma página de teste:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.



Nota Caso os cartuchos de tinta tenham sido usados antes de serem instalados na impressora, os níveis de tinta estimados não serão exibidos na guia **Nível de tinta estimado**.

A guia Níveis de tinta estimados também contém informações sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para exibir essas informações, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

Manutenção do corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- *Não* limpe a parte interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- *Não* utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Se um produto de limpeza ou detergente doméstico tiver sido usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido em água.
- *Não* lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho de tinta para frente e para trás. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

Remover a tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

| Superfície | Solução |
|-----------------|---|
| Pele | Lave a área atingida com sabonete abrasivo. |
| Tecido branco | Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante. |
| Tecido colorido | Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco. |



Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de tinta manualmente

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de tinta.

Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de tinta)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de tinta

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair [tinta nas mãos ou nas roupas](#).

Preparar para limpeza

1. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora e depois levante a tampa.
O compartimento move-se para o centro da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da parte posterior da impressora.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.



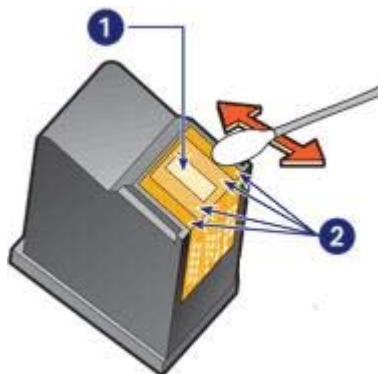
Cuidado Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe a superfície e as bordas do primeiro cartucho de tinta usando o cotonete.

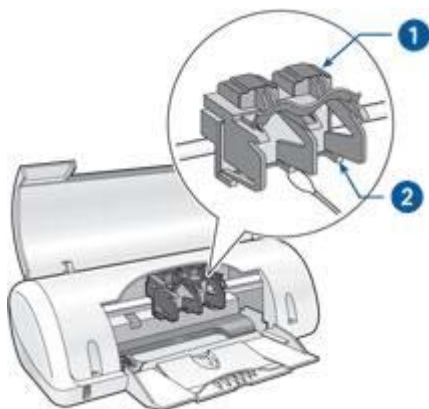


Cuidado Não limpe a placa de injetores. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



| | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Placa do injetor |
| 2 | Face e bordas do cartucho de tinta |

3. Verifique se há fiapos na superfície e nas bordas do cartucho de tinta. Repita as etapas 1 e 2 acima se ainda houver fiapos.
4. Repita a etapa 1 a 3 para o segundo cartucho de tinta.
5. Limpe a parte inferior das paredes do compartimento do cartucho de tinta usando cotonetes limpos e umedecidos. Repita o processo até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira no cotonete.



| | |
|---|---|
| 1 | Compartimento do cartucho de tinta |
| 2 | Lados do compartimento do cartucho de tinta |

6. Insira os cartuchos de tinta na impressora e, em seguida, feche sua tampa.
7. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira da impressora.
8. Imprima uma [página de teste](#)..
9. Repita o procedimento de limpeza se os riscos de tinta continuarem aparecendo nas páginas impressas.

Manutenção de cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de ferramentas da impressora contém uma série de ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use a Caixa de ferramentas da impressora para efetuar as seguintes tarefas:

- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- [Limpar os cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir uma página de teste](#)
- [Observar os níveis de tinta estimados](#)

Utilizar a Caixa de ferramentas

Siga estas instruções para usar a Caixa de ferramentas da impressora:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Serviços** e depois no botão **Serviço neste dispositivo**.



Nota Esse recurso pode não estar disponível no seu sistema operacional.

10 Solução de problemas

- A impressora não imprime
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- A impressora parou de funcionar
- Problemas do cartucho de tinta
- As fotos não estão sendo impressas corretamente
- A qualidade de impressão é baixa
- Documento impresso incorretamente
- Problemas com documentos sem margem
- Mensagens de erro
- A luz Ligar/desligar está piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem

A impressora não imprime

Verifique se

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de papel.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique a luz Ligar/desligar

Se a luz de Ligar/desligar estiver piscando, pode ter havido um erro.

Para obter mais informações, consulte [a luz Ligar/desligar está piscando](#).

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se o cabo da impressora estiver conectado a um hub USB, pode haver um conflito de impressão. Há dois métodos para resolver o problema:

- Conectar o cabo USB da impressora diretamente ao computador.
- Ao imprimir, não use outros dispositivos USB conectados ao hub.

Verificar a fila de impressão

A impressora não imprimirá se um trabalho de impressão estiver parado na fila. Para dar uma solução a um trabalho de impressão que está parado na fila, execute as seguintes etapas:

1. Na barra de ferramentas do Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e Faxes**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora HP Deskjet.
3. Clique no menu **Impressora** e clique em **Pausar Impressão**.
4. Clique novamente no menu **Impressora** e clique em **Cancelar todos os documentos**.
5. Clique em **Sim**.
6. Clique no menu **Impressora** e clique em **Pausar Impressão**.
7. Se ainda houver documentos na lista, reinicie o computador.
8. Se após reiniciar ainda houver documentos na lista, repita as etapas 1 a 6.

Se ainda assim a impressora não funcionar

1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Mensagem de falta de papel](#)
 - [A impressora parou de funcionar](#)
2. Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue e reinicie o computador.

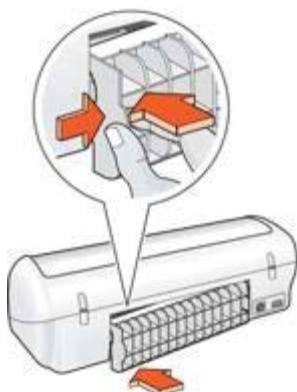
Congestionamento de papel

Siga cada uma dessas etapas até eliminar o congestionamento de papel.

1. Remova o papel da bandeja.
2. Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
3. Desligue a impressora.
4. Remova a porta de acesso traseira. Pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.



5. Remova o congestionamento de papel da parte traseira da impressora e, em seguida, recoloca a porta de acesso traseira em seu lugar.



6. Se o congestionamento de papel não puder ser retirado da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.



Cuidado Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

7. Carregue-a novamente com papel.
8. Ligue a impressora.
9. Imprima o documento novamente.



Nota Se os congestionamentos de papel ocorrerem com frequência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte o guia de referência de especificações de gramatura do papel.

Problemas com papel

A impressora não carrega o papel

Tente as soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na bandeja de papel.
- Retire o papel da bandeja de papel e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

Congestionamento de papel

Para obter informações sobre como limpar um congestionamento de papel, consulte a página [congestionamento de papel](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, siga estas [diretrizes](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

A impressora também pode imprimir várias folhas mesmo quando tipos de papel diferentes estiverem carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar durante a impressão, levante a tampa da impressora e desconecte o cabo de energia da parte de trás da impressora.



Cuidado Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support ou

entre em contato com a HP. Os telefones do suporte estão listados no guia de referência que veio com a impressora ou em www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão **instalados** com segurança no compartimento do cartucho.
3. Verifique se o cartucho colorido está **instalado** no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais **congestionamentos de papel**.
5. Abaixe a tampa da impressora.
6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.

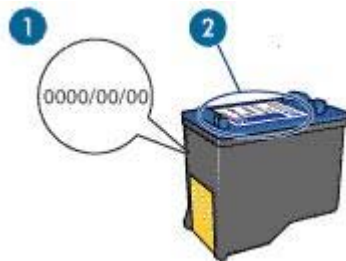
Problemas do cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de tinta, isso significa que um ou ambos os cartuchos não podem ser usados na impressora.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão corretos:

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de tinta.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Término da garantia |
| 2 | Número de seleção |

3. Verifique a lista de cartuchos de tinta que podem ser usados na impressora.
 - a. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
 - b. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
 - c. Clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta** e exiba a lista de números de seleção do cartucho de tinta.
O guia de referência fornecido com a impressora também mostra os números de seleção do cartucho de tinta.
4. Verifique o término da garantia no cartucho de tinta.
5. Se o número de seleção do cartucho de tinta estiver incorreto ou se a garantia tiver expirado, **instale um novo cartucho de tinta**.

6. Feche a tampa da impressora.
Se a luz Ligar/desligar não estiver piscando, o problema está resolvido.
Se a luz Ligar/desligar estiver piscando, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem sobre um problema com um dos cartuchos de tinta, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora e retire o cartucho de tinta citado na mensagem de erro.
2. **Reinstale** o cartucho de tinta.
Se a luz Ligar/desligar não estiver piscando, o problema está resolvido.
Se a luz Ligar/desligar estiver piscando, vá para a próxima etapa.
3. **Limpe manualmente** o cartucho de tinta.
4. Reinsira os cartuchos de tinta na impressora e feche sua tampa.
Se a luz Ligar/desligar ainda estiver piscando, o cartucho de tinta está com defeito e deve ser **substituído**.



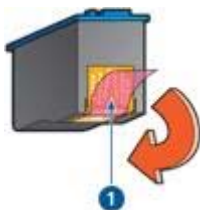
Nota Você pode imprimir com um cartucho de tinta no **modo de reserva de tinta** caso não tenha um cartucho de tinta novo disponível.

5. Se a luz Ligar/desligar persistir piscando após a substituição do cartucho de tinta, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a fita plástica foi retirada. Quando a parte protetora da fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Remova a fita rosa. |
|---|---------------------|

Mensagem "O cartucho de tinta está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do compartimento de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta no compartimento *direito* do compartimento de cartucho de tinta.

As fotos não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as opções a seguir:

| Guia | Configuração |
|---------------------|--|
| Papel/ qualidade | <p>O tamanho é: Tamanho de papel apropriado</p> <p>O tipo é: Papel fotográfico apropriado</p> <p>Qualidade de impressão: Melhor ou Resolução máxima (dpi)</p> |

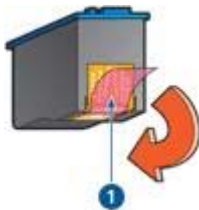
A qualidade de impressão é baixa

Riscos de tinta e linhas ausentes

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com [pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.
Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho de tinta preto, além do cartucho de tinta colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

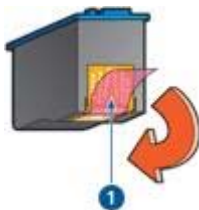


| | |
|---|---------------------|
| 1 | Remova a fita rosa. |
|---|---------------------|

- Talvez seja necessário seleccionar uma [qualidade de impressão](#) mais alta.

Páginas em branco são impressas

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de tinta.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Remova a fita rosa. |
|---|---------------------|

- É possível que os cartuchos estejam [sem tinta](#). Substitua um ou ambos os cartuchos de tinta vazios.

Documento impresso incorretamente

Texto e imagens estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [alinhe](#) os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou em ângulo

1. Verifique se apenas um tipo de papel está presente na bandeja de papel, e se o papel foi colocado corretamente na bandeja.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e confirme as seguintes opções:

| Guia | Configuração |
|------------|-------------------------------------|
| Acabamento | Orientação: A orientação apropriada |

(continuação)

| Guia | Configuração |
|-----------------|--|
| Papel/qualidade | O tamanho é: O tamanho apropriado de papel |

O envelope é impresso em ângulo

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

Problemas com documentos sem margem

Diretrizes de impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de papel.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo de papel** na guia **Atalhos de impressão**.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Ao imprimir documentos sem margem, sempre verifique se há dois cartuchos de tinta instalados na impressora.

A imagem é impressa em ângulo

Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Carregue o papel fotográfico corretamente na bandeja de papel.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

A borda da fotografia está desbotada



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte a página [armazenamento do papel fotográfico](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada

Se a foto tiver uma margem indesejada, siga estas [diretrizes](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

No caso de papel fotográfico pequeno



Se a impressão apresentar uma margem indesejada, tente uma das soluções a seguir:

- [Alinhe os cartuchos de tinta.](#)
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde ao tamanho de papel de acordo com o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, marque a caixa de seleção **Ajuste automático sem margem**.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

No caso de papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, remova a aba.



Se a margem aparecer acima da aba destacável, [alinhe os cartuchos de tinta.](#)



Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

"Houve um erro ao gravar na porta USB"

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

"A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida" ou "A impressora não está respondendo"

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento (aproximadamente 16 pés e 5 polegadas).

Uma mensagem de erro é exibida enquanto a luz Ligar/desligar pisca

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se desejar obter mais informações, consulte [A luz Ligar/desligar está piscando](#).

Mensagem de cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Se receber uma mensagem de cartucho de tinta incorreto, [siga estas instruções](#).

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem afirmando que há um problema no cartucho de tinta, o cartucho pode estar com defeito. Siga [estas instruções](#) para solucionar o problema.

"O compartimento do cartucho de tinta parou de funcionar"

Siga [estas etapas](#) se a impressora parou de funcionar durante a impressão de um documento.

"O cartucho de tinta está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do compartimento de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta no compartimento *direito* do compartimento de cartucho de tinta.

"Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de papel estiver carregada

1. Verifique se:
 - Uma quantidade suficiente de papel está carregada na bandeja de papel (no mínimo dez folhas).
 - A bandeja de papel não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de papel.
2. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.
3. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de papel estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Empurre o papel em direção à impressora até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel para ajustá-la firmemente às margens do papel.
4. Clique em **Continuar** para prosseguir com a impressão.

A luz Ligar/desligar está piscando



1 Luz Ligar/desligar

- Se a luz Ligar/desligar está **acesa**, isso significa que a impressora está imprimindo ou pronta para imprimir.
- Se a luz Ligar/desligar está **apagada**, isso significa que a impressora está desligada.
- Se a luz de Ligar/desligar estiver **piscando**, consulte as seguintes informações:

O que significa quando a luz pisca

A luz Ligar/desligar pode piscar por diferentes razões:

- A tampa da impressora está aberta.
- A impressora está sem papel.
- Há um problema com a impressora, como um [congestionamento de papel](#), ou com um dos cartuchos de tinta.

Se uma mensagem de erro for exibida

Leia a mensagem de erro na tela, que explica o problema e sua solução.

Se nenhuma mensagem de erro for exibida

Verifique o status da impressora usando as ferramentas da impressora. Para usar as ferramentas, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Serviços** e clique no botão **Serviço neste dispositivo**.

Use as ferramentas da impressora para executar as seguintes tarefas:

- Observar os níveis de tinta estimados.
- Limpar os cartuchos de tinta.
- Calibrar a impressora.
- Imprimir uma página de teste.
- Realizar outras funções necessárias.

O documento é impresso lentamente

Vários aplicativos estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

O modo de impressão de resolução máxima (dpi) ou melhor está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

O driver da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter informações sobre como atualizar o software da impressora, consulte a página de [atualização de software](#).

O computador não atende aos requisitos de sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que veio com a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se os problemas persistirem depois de reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

11 Suprimentos

- [Papel](#)
- [Cabos USB](#)

Papel

Para encomendar mídia como Papel HP Premium, Transparência para Jato de Tinta HP Premium, Transparência para T-shirt ou Papel para Cartão de Felicitação HP, vá para www.hp.com.

Escolha o país/região e selecione Como Comprar.

Cabos USB

Cabo C6518A HP USB A-B com 2 metros

12 Especificações

- [Especificações da impressora](#)

Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com sua impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia
- Requisitos do sistema operacional do computador

13 Informações sobre meio ambiente

- Declaração sobre o ambiente
- Recuperação de cartucho de tinta

Declaração sobre o ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: Este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Duração do produto: Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Pecas de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas por um período limitado após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite o site www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte [recuperação de cartuchos de tinta](#).



Nota As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Informações de reciclagem da União Européia

Informações sobre reciclagem importantes aos nossos clientes na União

Européia: Para preservar o meio-ambiente, esse produto deve ser reciclado ao final da sua vida útil, conforme exigido pela lei. O símbolo abaixo indica que esse produto não pode ser descartado em lixos comuns. Leve o produto para recuperação/descarte ao posto de coleta autorizado mais próximo. Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos da HP em geral, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energia

Esta impressora foi projetada com o objetivo de preservar energia, economizando recursos naturais e dinheiro, sem afetar o seu alto desempenho.

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Recuperação de cartucho de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de tinta originais da HP podem participar do Programa de Parceiros da HP no Planeta, relativo a cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as instruções fornecidas no site da HP, neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões.

Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos reconicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de tinta reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o ambiente.

Índice

A

- a fotografia apresenta uma margem indesejada
 - no caso de papel fotográfico pequeno 60
- a impressora imprime em várias folhas de uma só vez
 - gramatura do papel 53
 - o papel pode ter sido colocado de forma incorreta 53
- a impressora não está imprimindo 50
- a impressora parou de funcionar 53
- alinhamento de cartuchos de tinta 45
- a luz de ligar/desligar está piscando
 - o que significa quando a luz pisca 63
 - se não for exibida nenhuma mensagem de erro 63
 - se uma mensagem de erro for exibida 63
- a qualidade de impressão é baixa
 - a impressão está desbotada 56
 - faixas de tinta e linhas ausentes 56
 - páginas em branco são impressas 57
- as fotos não estão sendo impressas corretamente
 - verifique a bandeja de papel 56
 - verifique as propriedades da impressora 56
- atualizações do software da impressora, baixar 40
- Avisos da Hewlett-Packard Company 2

B

- bandeja de papel 6

C

- Caixa de ferramentas 49
- Caixa de ferramentas da impressora 49
- cartuchos de tinta
 - alinhamento 45
 - informações sobre pedidos 46
 - instalação 42
 - limpeza automática 45
 - limpeza manual 47
 - manutenção 49
 - números de seleção 42
 - substituir 8
 - usados com a impressora 8
- configurações 39
- configurações de impressão
 - alteração 39
 - configurações padrão 32
- configurações padrão de impressão 32
- configurações rápidas da tarefa de impressão 35
- congestionamento de papel 51

D

- dicas de impressão 31
- documento é impresso devagar
 - a impressora está no modo de reserva de tinta 64
 - melhor ou resolução máxima (dpi) selecionado 64
 - o computador não atende aos requisitos de sistema 64
 - O driver da impressora está desatualizado 64
 - vários aplicativos estão abertos 64
- documento é mal impresso
 - envelopes impressos em ângulo 58
 - o documento é impresso fora do centro ou em ângulo 57

- o documento não reflete as novas configurações de impressão 58
- partes do documento estão faltando ou foram impressas no lugar errado 57
- texto e imagens estão desalinhados 57
- dpi, resolução máxima 15
- duplexação 36

E

- especificações
 - especificações da impressora 66

F

- flash digital 15
- fotografias, digitais 15
- fotografias digitais 15

G

- Guia Atalhos de impressão 31

I

- impressão
 - alta qualidade 15
 - brochuras 21
 - cartas 19
 - cartões de felicitação 22
 - cartões de índice e mídias pequenas 26
 - com um cartucho de tinta 9
 - configuração da ordem das páginas 33
 - configurações de impressão 39
 - configurações rápidas da tarefa de impressão 35
 - dicas 31
 - documentos 20
 - e-mails 18
 - envelopes 21
 - etiquetas 25
 - fotografias 11

- fotografias com margem 13
 - fotografias digitais 15
 - fotografias sem margem 11
 - impressão comum 32
 - impressão de apresentações 32
 - impressão dupla-face 36
 - Impressão Exif 16
 - livretos 27
 - PhotoREt 15
 - postais 23
 - pôsteres 28
 - qualidade de impressão 33
 - Rápida/econômica 31
 - resolução máxima (dpi) 15
 - seleção de um tipo de papel 35
 - tamanho de papel personalizado 34
 - transparências 24
 - transparências para T-shirt 29
 - várias páginas em uma única folha de papel 34
 - visualização da impressão 34
 - impressão comum 32
 - impressão de apresentações 32
 - impressão de brochuras 21
 - impressão de cartas 19
 - impressão de cartões de felicitação 22
 - impressão de cartões de índice 26
 - impressão de documentos 20
 - impressão de e-mail 18
 - impressão de envelopes 21
 - impressão de etiquetas 25
 - impressão de fotografias
 - fotografias com margem 13
 - fotografias sem margem 11
 - impressão de fotos
 - economizar dinheiro 17
 - impressão de livretos 27
 - impressão de postais 23
 - impressão de pôsteres 28
 - impressão de transparências 24
 - impressão de transparências para T-shirt 29
 - impressão dupla-face 36
 - Impressão Exif 16
 - Impressão PhotoREt 15
 - Impressão rápida/econômica 31
 - impressora, baixar atualizações do software 40
 - imprimir
 - otimizada em 4800 x 1200 dpi 15
 - informações sobre o ambiente
 - consumo de energia 68
 - declaração sobre o ambiente 67
 - Informações de reciclagem da União Européia 68
 - reciclagem 67
 - recuperação de cartucho de tinta 68
 - Redução e eliminação 67
 - instalação de cartuchos de tinta 42
- J**
- janela Status da tinta 40
- L**
- limpeza
 - automática de cartuchos de tinta 45
 - corpo da impressora 46
 - manual de cartuchos de tinta 47
 - Luz e botão Ligar/desligar 6
- M**
- manutenção
 - cartuchos de tinta 49
 - corpo da impressora 46
 - melhoria de contraste 15
 - mensagens de erro
 - a comunicação bidirecional não pode ser estabelecida 61
 - a impressora não está respondendo 61
 - houve um erro ao gravar na porta USB 61
 - impressão no modo de reserva de tinta 62
 - mensagem de cartucho de tinta incorreto 61
 - mensagem de falta de papel 61, 62
 - mensagem de problema no cartucho de tinta 61
 - o cartucho de tinta está no compartimento errado 62
 - o compartimento do cartucho de tinta parou de funcionar 62
 - uma mensagem de erro é exibida enquanto a luz de Ligar/desligar pisca 61
 - modo de reserva de tinta 9
- N**
- nitidez 15
 - nivelamento 15
 - nível de tinta estimado 46
- O**
- ordem das páginas, configuração 33
- P**
- página de teste, impressão 46
 - papel fotográfico, armazenar e manusear 16
 - pouca tinta 46
 - problemas com documentos sem margem
 - a borda da fotografia está desbotada 59
 - a imagem é impressa em ângulo 58
 - diretrizes de impressão sem margem 58
 - no caso de papel fotográfico com uma aba destacável 60
 - problemas de papel
 - a impressora não carrega o papel 53
 - problemas do cartucho de tinta
 - cartucho de tinta incorreto 54
 - mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta" 55
 - mensagem "O cartucho de tinta está no compartimento errado" 55
 - mensagem de problema no cartucho de tinta 55
 - propriedades da impressora 39

Q

qualidade de impressão 33

R

Recurso de ajuda O que é isto? 39

recursos da impressora 5

recursos especiais 4

remoção de olhos vermelhos 15

remoção de tinta da pele e roupas 46

resolução máxima (dpi) 15

S

SmartFocus 15

solução de problemas

a fotografia apresenta uma margem indesejada 59

a impressora imprime em várias folhas de uma só vez 53

a impressora não está imprimindo 50

a impressora parou de funcionar 53

a luz de ligar/desligar está piscando 63

a qualidade de impressão é baixa 56

as fotos não estão sendo impressas corretamente 56

congestionamento de papel 51

documento é impresso devagar 64

documento é mal impresso 57

mensagens de erro 61

problemas com documentos sem margem 58

problemas de papel 53

problemas do cartucho de tinta 54

suprimentos

Cabos USB 65

papel 65

T

tamanho de papel personalizado 34

tecnologias Real Life 15

Termos e convenções deste manual 2

tinta, remoção de tinta da pele e roupas 46

tipo de papel, seleção 35

U

USB

conexão com a impressora 10

V

visualização da impressão 34